

POLITICA DE PRIVACIDAD

CORPORACION LORiatelecom S.A.S.

Marca comercial: **FIBER SPOT**

Fecha de última actualización: mayo de 2025

Responsable del tratamiento de los datos personales

Corporación Loria Telecom S.A.S., con RUC No. 0591762997001, domiciliada en la provincia de Cotopaxi, cantón Saquisilí, calle Simón Bolívar S/N y Mariscal Sucre, es la responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de sus plataformas digitales, físicas y sistemas de atención al cliente bajo la marca comercial **Fiber Spot**.

Datos personales que recopilamos

La información que usted proporciona de forma voluntaria a través de formularios en línea, procesos de contratación, atención al cliente u otros medios habilitados incluye, pero no se limita a:

- Nombres y apellidos
- Número de cédula
- Número de teléfono celular
- Dirección de domicilio e instalación
- Dirección de correo electrónico
- Ciudad y provincia
- Información de facturación y medios de pago
- Dirección IP y datos técnicos del equipo de acceso

La recopilación de estos datos es necesaria para ofrecer y mantener el servicio de acceso a Internet, así como para fines de contacto, atención al cliente, facturación, verificación de identidad y análisis técnico del servicio.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. **Prestación del servicio de acceso a Internet y servicios asociados.**
-

2. **Facturación y cobro de servicios contratados.**
3. **Atención y seguimiento de solicitudes, reclamos o quejas.**
4. **Verificación de identidad y validación de edad.**
5. **Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias ante la ARCOTEL y otras autoridades.**
6. **Análisis de calidad y mejora del servicio.**
7. **Envío de notificaciones técnicas, comerciales o informativas sobre el servicio.**

En caso de que se detecte que los datos proporcionados pertenecen a un menor de edad, se procederá con su eliminación inmediata, conforme lo establece la LOPDP.

Transferencia de datos

Corporación Loria Telecom S.A.S. no comercializa ni vende sus datos personales. No obstante, podrá compartirlos con:

- Entidades gubernamentales y de control (como ARCOTEL, SRI, etc.), en cumplimiento de obligaciones legales.
- Proveedores tecnológicos o de soporte técnico, exclusivamente para fines relacionados con la prestación del servicio contratado.
- Empresas vinculadas contractualmente que participen en procesos de instalación, soporte técnico o gestión de cartera.

En todo caso, se adoptarán medidas necesarias para garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos personales compartidos.

Derechos del titular de los datos personales

De acuerdo con la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales**, usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales que estén siendo tratados.
 - **Rectificar** datos incorrectos, incompletos o desactualizados.
 - **Eliminar** sus datos personales en los casos previstos por la ley.
 - **Oponerse** al tratamiento de sus datos bajo condiciones específicas.
 - **Suspender** temporalmente el tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
 - **Portar** sus datos en un formato estructurado y de lectura mecánica.
-

- **Solicitar revisión humana** de decisiones tomadas exclusivamente por procesos automatizados.
 - **Ser informado** sobre cualquier tratamiento o transferencia de sus datos.
-

Procedimiento para ejercer sus derechos

Puede ejercer sus derechos enviando una solicitud formal al correo electrónico:

 **info@fiberspot.com.ec**

 **www.fiberspot.com.ec**

En su solicitud debe incluir:

- Nombres y apellidos completos
- Número de cédula
- Derecho que desea ejercer
- Descripción clara de la solicitud
- Medio para recibir notificaciones

Corporación Loria Telecom S.A.S. dará respuesta en los plazos establecidos por la normativa vigente.

Seguridad de los datos

Corporación Loria Telecom S.A.S. implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra pérdida, alteración, uso indebido, acceso no autorizado o robo.
